

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen gemäß DSGVO.**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten Immobilienvermittlung und Consulting-Dienstleistungen, d.h. wie werden Ihre Daten verarbeitet bzw. geschützt und welche Rechte haben Sie. Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da die Bestellung gesetzlich nicht vorgesehen ist.

### **1. Um welche Art von Daten handelt es sich und wofür werden diese verwendet:**

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname, Straße, PLZ, Ort, Land, Telefon, E-Mail, Fax, Geburtsdatum werden im Allgemeinen zum Zweck der Interessenten- und Kundenverwaltung in der Immobilienvermittlung und Beratung in diesen Angelegenheiten verwendet. Die Rechtsgrundlage dafür bildet – sofern nicht eine gesetzliche Grundlage vorliegt – ein abgeschlossener Vertrag bzw. eine Vertragsanbahnung (Vermittlungsvertrag).

Konkret führen wir folgende Verarbeitungsvorgänge durch, die für Sie als Kunde, Interessent, Auftraggeber, Lieferant oder Website-Besucher wesentlich sind.

- 1) Immobilienvermittlung und Beratung (Vermittlung von Immobilien - Kauf, Miete - und damit verbundene Tätigkeiten)
  - 2) Umfassender Kundenservice im Rahmen unseres Auftrages (zur optimalen Kundenbetreuung und Information bestehender Kunden)
  - 3) Lieferanten- und Auftraggeberverwaltung
  - 4) Kontaktformular auf der Website (zur Anfrage zu Objekten bzw. zur Beantwortung von Fragen)
- Zusätzlich zu den von Ihnen selbst eingegebenen persönlichen Daten speichert die Webseite zur Optimierung der Webseite und etwaiger Fehleranalyse von allen Besuchern die IP-Adresse, den Browser, das Betriebssystem und die besuchte Seite. (siehe auch Punkt 3)

### **2. An wen geben wir Ihre Daten weitergeben:**

Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung unseres Vertrages (Vermittlungsvertrag) im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung Beteiligter (Dritter) besteht.

Mögliche Empfänger können sein:

- Abteilungen des Unternehmens, die mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. EDV, sonstige Verwaltungseinheiten) oder Gesellschaften der Unternehmensgruppe (z.B. zur Abwicklung gemeinsamer Projekte);
- An der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise teilnehmende Personen und potentielle Vertragspartner, Vermittlungsplattformen, Hausverwaltungen, Bauträger, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekannt geben können oder benötigen)
- Dienstleister des Verantwortlichen (z.B. Steuerberater, Lohnverrechnung, Rechtsanwalt) sowie Behörden (Sozialversicherung, Finanzamt, sonstige Behörden), Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren) oder Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur (Software, Hardware) als Auftragnehmer tätig sind.

Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken o.ä. weitergegeben. Unsere Mitarbeiter und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der



Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen.

### **3. Zu welchem Zweck werden Daten gespeichert und wie lange:**

Wir erhalten die Daten von Ihnen als Interessent oder Kunde oder Abgeber. Sie treten an uns zur Vertragsanbahnung heran (z.B. über ein Inserat, ein Portal bzw. eine Suchanfrage) oder wir schließen mit Ihnen Verträge ab (z.B. Abgeber: Vermittlungsauftrag, Interessent: Suchauftrag). Diese Daten sind zu unserer Geschäftsabwicklung bzw. zur Erfüllung unseres Vertrags erforderlich und werden überdies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. steuerliche Aufbewahrungspflichten oder Gewährleistungs- und Schadenersatzverpflichtungen) verarbeitet.

Die Daten speichern wir während der Kundenbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von zumindest 7 Jahren nach Beendigung derselben, insbes. um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie solange Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche (maximal 30 Jahre) es notwendig machen, dass die Daten verarbeitet werden.

Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

**Kundenservice:** Im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen erlauben wir uns in Anwendung des § 107 (3) TKG, wobei bei der Erhebung der Daten ein gesonderter Hinweis auf die Möglichkeit der Ablehnung erfolgt, Informationen über gleichartige Produkte und Dienstleistungen per Email zur Verfügung zu stellen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Verwendung der im Rahmen der Kundenbeziehung erhobenen Daten für diesen Zweck (sowohl bei der Erhebung als auch bei jeder Verwendung) abzulehnen. In diesem Fall beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf dem berechtigten Interesse, nämlich der Kundenbetreuung und Kundengewinnung und Sie haben das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch zu erheben (siehe 6.).

**Marketing:** Wir betreiben Marketing, um Sie und die Öffentlichkeit über unsere Leistungen zu informieren, und Ihnen allgemeine Informationen zu geben. Dies beruht auf dem berechtigten Interesse, dass wir unsere Leistungen darstellen und Sie darüber informieren (bei Zusendung per Post) und mit Einwilligung (bei Zusendung von Informationen per Email). Sie haben jederzeit das Recht auf Widerspruch (siehe 5.) bzw. Widerruf der Einwilligung (siehe 5.) Die Daten speichern wir über einen Zeitraum von drei Jahren nach dem letzten Kontakt.

Kontaktformular auf der Website (zur Beantwortung von Fragen): Sie können uns Anfragen zu unseren Leistungen oder allgemeine Anfragen durch ein Kontaktformular auf der Website senden; diese Daten werden dann zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet, zur Vertragsanbahnung bzw. zur Vertragserfüllung verwendet.

**Cookies:** Die Webseite nutzt keine Cookies um Besucher wiederzuerkennen. Zur Geschwindigkeitsoptimierung werden jedoch Dienstleistungen von Drittanbietern (z.B. für Schriftarten und Codebibliotheken) in Anspruch genommen, welche gegebenenfalls Cookies nutzen. Die Einwilligung zu diesen Cookies wird von diesen Anbietern direkt eingeholt und gilt dann meist für die seitenübergreifende Nutzung.

### **4. Was wir zur Datensicherheit unternehmen:**

Um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder auch vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung sowie gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir selbstverständlich sowohl technische als auch organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. All unsere Vorkehrungen werden dabei laufend entsprechend des technischen Fortschritts von uns verbessert.





## 5. Welche Rechte haben Sie:

Ihnen als betroffener Person steht grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit jeweils im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu. Im Detail:

- Auskunftsrecht, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.
- Berichtigungsrecht, Verlangen Sie gegebenenfalls die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten von uns.
- Lösungsrecht, sofern Sie wollen, dass wir Ihre Daten bei uns löschen.
- Übertragungsrecht, jene Daten, die Sie uns zur Verarbeitung bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übertragbar übermittelt werden.
- Beschwerderecht, sollten Sie der Meinung sein, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten, so haben Sie das Recht, sich direkt an die Österreichische Datenschutzbehörde zu wenden.

Wollen Sie eines dieser Betroffenenrechte (Punkt 1-4) geltend machen, werden wir zur Bestätigung Ihrer Identität gegebenenfalls zusätzliche Informationen von Ihnen erfragen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, steht Ihnen das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Für den Widerruf wenden Sie sich bitte an die unter 6. genannte Adresse. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf wird dadurch nicht berührt. Die Daten werden nach dem Widerruf nicht mehr für den Zweck, in den Sie eingewilligt haben verwendet.

Sofern die Verarbeitung der Daten auf einem berechtigten Interesse unsererseits beruht, haben Sie das Recht, Widerspruch dagegen zu erheben. Für einen Widerspruch wenden Sie sich bitte an die unter 6. genannte Adresse. Werden Daten von uns auf Basis des berechtigten Interesses verarbeitet, dann verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nur dann, wenn unsere schutzwürdigen Interessen für die Verarbeitung überwiegen und über Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten stehen oder aber die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechtsansprüche dient. (z.B. das Speichern von Daten aufgrund von steuerlichen Zwecken)

## 6. Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Sollten Sie Fragen zu unserer Verarbeitung haben, wenden Sie sich an:

ANOBIS IMMOBILIEN GmbH  
z.Hd. Mag. Alexandra Wagner  
Kärntner Ring 15, Top 5  
1010 Wien  
+43/1/356 00 21  
office@anobis.at

